

بسمه تعالی

راهبرد مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای سازمان مرکزی تعاون روستائی ایران

در راستای اجرای ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری ، این سازمان در جهت رسیدن به اهداف سازمانی در سازمان مرکزی تعاون روستائی ایران نهایت سعی و تلاش خود را می نماید تا بتواند با ارائه خدمات بهتر رضایتمندی مراجعین را تامین نماید.

لذا سازمان مرکزی تعاون روستائی ایران راهبرد مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای سازمان را به شرح ذیل اعلام می نماید:

- سازمان مرکزی تعاون روستائی ایران تلاش می نماید برخی از آئین نامه ها ، دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی مرتبط با حقوق افراد را پس از تهیه پیش نویس و قبل از تصویب نهایی ، از طریق پایگاههای اطلاع رسانی خود طی مدت دو هفته در اختیار عموم برای اظهار نظر قرار دهد و پس از دریافت انتقادات و پیشنهادات سازنده نسبت به اصلاح آنها اقدام نماید
- در جهت خدمت رسانی بهتر ، رفع نواقص و دریافت نظرات کاربران ، امکان نظر سنجی را در سایت به آدرس <https://corc.ir/> فراهم نموده است. در این تارنما سعی شده کلیه استاندارد های مورد نیاز اعم از کاربر پسند بودن، شفافیت، کیفیت خدمات تارنما، دسترس پذیری تارنما ، دسترس پذیری اطلاعات، بیانیه حریم خصوصی و بیانیه سطح توافق خدمات ایجاد گردد.
- اصلاح و بهبود روشهای ارائه خدمات و اطلاع رسانی به مراجعین از طریق سایت ایجاد و همواره مدنظر مسئولین این سازمان بوده است.
- اهمیت به اطلاع رسانی و بروز رسانی اخبار، اطلاعیه ها و در سایت سازمان یکی از مهمترین اهداف این سازمان مطرح شده است.
- دریافت و رسیدگی به شکایات، پیشنهادات و انتقادات مراجعین و پاسخگویی به آنها در سایت سازمان از طریق سامانه <https://bazrasi.corc.ir/> فراهم شده است.
- زمینه دریافت پیام مخاطبین از طریق پست الکترونیک news@corc.ir و پاسخگویی به آنها ایجاد شده است.
- شماره تماس، نمابر و پست الکترونیک معاونین و روسا در تارنمای سازمان درج گردیده است.